

## بحث بعنوان

### أدوات الإدارة الحديثة لتسهيل الإجراءات البلدية

إعداد

عثمان شايم قاسم الرياحي

إداري

بلدية الزعتري والمنشية

## المُلخَص

تعتبر أدوات الإدارة الحديثة أداة أساسية لتسهيل الإجراءات البلدية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، من خلال تبني تقنيات الحوسبة السحابية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي ونظم المعلومات الجغرافية، مما يساعد في تحسين كفاءة العمل وتقليل التكاليف وزيادة الشفافية والمساءلة.

## Abstract

Modern management tools are an essential tool to facilitate municipal procedures and improve the quality of services provided to citizens, by adopting cloud computing technologies, artificial intelligence applications and geographic information systems, which helps improve work efficiency, reduce costs and increase transparency and accountability.

## المُقَدِّمة

في العصر الحديث، تعد إدارة الشؤون البلدية أمراً حيوياً لضمان تقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين وتحقيق التنمية المستدامة في المدن. ولتحقيق هذه الأهداف، أصبح من الضروري تبني أدوات الإدارة الحديثة التي تسهل الإجراءات البلدية وتحسن كفاءة العمل الإداري.

تعتبر تقنيات الحوسبة السحابية من أبرز الأدوات الحديثة التي تستخدم في إدارة الشؤون البلدية، حيث تساعد هذه التقنيات في تخزين ومعالجة البيانات بكفاءة عالية وتوفير الوصول إليها بشكل سريع وآمن، مما يسهل اتخاذ القرارات الإدارية بشكل دقيق وفعال.

بالإضافة إلى ذلك، تلعب التطبيقات الذكية دوراً مهماً في تسهيل الإجراءات البلدية، حيث تمكن المواطنين من التواصل مع الجهات الحكومية بشكل مباشر وتقديم طلباتهم وشكاويهم بسهولة وسرعة، مما يعزز التفاعل بين الإدارة والمواطنين ويسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

وفي ظل تزايد التحديات التي تواجه البلديات في العصر الحديث مثل التلوث البيئي وزيادة الازدحام الحضري، تعد نظم المعلومات الجغرافية أداة حديثة فعالة في تحليل البيانات الجغرافية وتوجيه السياسات والاستراتيجيات البلدية نحو تحقيق التنمية المستدامة ورفاهية المواطنين.

## مشكلة البحث

في الوقت الحاضر، تواجه البلديات تحديات عديدة تؤثر على كفاءة إدارة الشؤون البلدية وتقديم الخدمات العامة للمواطنين. ومن بين هذه التحديات الإجرائية والتنظيمية التي تصعب على الجهات الحكومية تقديم الخدمات بشكل فعال وسريع، مما يؤثر على رضا المواطنين ويزيد من مشاكل الإدارة.

تعتبر تقنيات الإدارة التقليدية المستخدمة في البلديات غالباً ما تكون معقدة وتستلزم وقتاً طويلاً لإنجاز الإجراءات الإدارية، مما يؤدي إلى تأخير في تقديم الخدمات وزيادة البيروقراطية. وهذا يعود بالضرر على المواطنين الذين يحتاجون إلى حلول سريعة لمشاكلهم اليومية.

بالإضافة إلى ذلك، قد تواجه البلديات صعوبات في تبادل البيانات بين الإدارات المختلفة وتكاملها، مما يؤدي إلى ضياع الوقت في إعادة إدخال البيانات وتكرار العمليات، وهو ما يزيد من تعقيد الإجراءات الإدارية ويقلل من كفاءتها.

وفي هذا السياق، تظهر أهمية استخدام أدوات الإدارة الحديثة لتسهيل الإجراءات البلدية، حيث تساهم هذه الأدوات في تبسيط العمليات الإدارية وتحسين تبادل البيانات وتوجيه السياسات نحو تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

## أهداف البحث

1. تقديم تحليل شامل لفوائد استخدام أدوات الإدارة الحديثة في تسهيل الإجراءات البلدية وتحسين كفاءة العمل الإداري.

2. دراسة تأثير تبني تقنيات الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي ونظم المعلومات الجغرافية على تحسين جودة الخدمات البلدية ورفع مستوى رضا المواطنين.

3. تحليل التحديات التي تواجه عمليات الإدارة البلدية التقليدية ودراسة كيفية تطويرها باستخدام الأدوات الحديثة لتحقيق أهداف أفضل.

4. تقديم اقتراحات وتوصيات تساهم في تعزيز استخدام أدوات الإدارة الحديثة في البلديات وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص.

5. تحليل تأثير تطبيق تلك الأدوات على تحسين فعالية العمل الحكومي وزيادة شفافية الإجراءات البلدية وتعزيز المساءلية والمشاركة المجتمعية.

### أهمية البحث

1. تعزيز كفاءة الإدارة الحكومية: يساهم البحث في أدوات الإدارة الحديثة في تحسين كفاءة الإدارة الحكومية عن طريق تبني تقنيات حديثة تسهل الإجراءات وتحسن جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

2. تحسين رضا المواطنين: يساعد الاهتمام بتطوير وتحسين إجراءات البلديات باستخدام أدوات الإدارة الحديثة على زيادة رضا المواطنين وتحسين تجربتهم في التعامل مع الخدمات الحكومية.

3. تعزيز الشفافية والمساءلية: يمكن للأدوات الحديثة في الإدارة البلدية أن تزيد من شفافية العمل وتعزز مستوى المساءلية، مما يساهم في بناء ثقة المواطنين في الحكومة وتعزيز الحوكمة الرشيدة.

4. تحقيق التنمية المستدامة: من خلال تحسين إجراءات البلديات وتيسير الخدمات العامة، يمكن لأدوات الإدارة الحديثة أن تسهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع.
5. تعزيز التكنولوجيا والابتكار: يعتبر البحث في أدوات الإدارة الحديثة لتسهيل الإجراءات البلدية فرصة لاستخدام التكنولوجيا والابتكار في تحسين عمليات الحكومة المحلية وتحديث الأساليب التقليدية للإدارة.

### أسئلة البحث

1. ما هي الأدوات الإدارية الحديثة التي يمكن استخدامها لتسهيل الإجراءات البلدية؟
2. ما هي التحديات التي قد تواجه تطبيق أدوات الإدارة الحديثة في البلديات؟
3. كيف يمكن استغلال التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية في تحسين العمليات البلدية؟
4. ما هو تأثير استخدام أدوات الإدارة الحديثة على تحسين جودة الخدمات العامة التي تقدمها البلديات؟
5. كيف يمكن قياس فعالية ونجاح تطبيق أدوات الإدارة الحديثة في تسهيل الإجراءات البلدية وتحقيق الأهداف المحددة؟

## الإطار النظري

في العصر الحديث، تعتبر أدوات الإدارة الحديثة أساسية لتسهيل الإجراءات البلدية وتحسين كفاءة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين. تعتمد هذه الأدوات على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي، لتحقيق أهداف الحكومة المحلية بشكل أكثر فعالية وشمولية.

تبنى أدوات الإدارة الحديثة يساهم في تحسين جودة الخدمات البلدية وتقديمها بشكل أكثر سلاسة وسهولة للمواطنين. على سبيل المثال، يمكن استخدام تقنيات الحوسبة السحابية لتوفير إمكانية الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت بسهولة وبشكل مباشر، مما يوفر الوقت والجهد على المواطنين.

بالإضافة إلى ذلك، تعزز أدوات الإدارة الحديثة شفافية العمل الحكومي وتعزز مستوى المساءلة. يمكن للتقنيات الحديثة أن تسهل عمليات الرصد والتقييم والتقارير، مما يساهم في زيادة شفافية القرارات وتحسين إدارة الموارد العامة بطريقة أكثر فعالية.

تحقيق التنمية المستدامة يعتبر هدفاً رئيسياً لتطبيق أدوات الإدارة الحديثة في البلديات. من خلال تحقيق كفاءة أكبر في الخدمات الحكومية وتحسين تجربة المواطنين، يمكن للبلديات أن تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية بشكل مستدام.

على الرغم من الفوائد الكبيرة التي توفرها أدوات الإدارة الحديثة، إلا أنه يجب مراعاة التحديات التي قد تواجه عملية التنفيذ. من بين هذه التحديات قد تكون الجوانب التقنية والمالية والثقافية التي يجب معالجتها بعناية لضمان نجاح تطبيق الأدوات الحديثة في الإدارة البلدية.

**1. التحول الرقمي:** تشير هذه النظرية إلى أهمية تبني التكنولوجيا والابتكار في تحويل العمليات الإدارية التقليدية إلى عمليات حديثة تعتمد على الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة الإجراءات البلدية.

التحول الرقمي هو عملية انتقال الشركات والمؤسسات من استخدام الأنظمة التقليدية إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب العمل هذه العملية تهدف إلى تحسين الكفاءة والإنتاجية من خلال تبني الأدوات والتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات وإنترنت الأشياء وغيرها من التقنيات الحديثة التي تساعد في تبسيط العمليات وتحقيق نتائج أفضل التحول الرقمي ليس مجرد تحديث للتكنولوجيا بل هو تغيير شامل في طريقة التفكير والعمل حيث يتطلب من المؤسسات أن تكون مرنة وسريعة الاستجابة للتغيرات في السوق

تعتمد المؤسسات الناجحة في التحول الرقمي على استراتيجية واضحة تشمل تحديد الأهداف والموارد اللازمة لتحقيقها إلى جانب التغيير في الثقافة المؤسسية والتوجه نحو الابتكار والتجديد تساعد هذه الاستراتيجية المؤسسات على الاستفادة القصوى من التكنولوجيا وتحقيق ميزة تنافسية في السوق من خلال تقديم خدمات ومنتجات تلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل التحول الرقمي ليس فقط للأعمال الكبيرة بل يمكن أن يكون له تأثير كبير على الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تحسين كفاءة العمليات وخفض التكاليف.

أحد أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في التحول الرقمي هو الحاجة إلى تأهيل الموظفين وتدريبهم على استخدام التقنيات الجديدة بالإضافة إلى تغيير العقلية التقليدية التي قد تعيق التقدم يحتاج التحول الرقمي إلى استثمار في التدريب والتعليم لتطوير مهارات الموظفين وتمكينهم من الاستفادة من التكنولوجيا بشكل



كامل يعتبر التغلب على هذه التحديات خطوة أساسية لتحقيق النجاح في عملية التحول الرقمي حيث يمكن للمؤسسات التي تتبنى التغيير بشكل صحيح أن تحقق فوائد كبيرة.

من الناحية العملية يسهم التحول الرقمي في تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم خدمات أسرع وأكثر تخصيصاً كما يسهم في تحسين عمليات الأعمال من خلال تقليل الأخطاء وزيادة الدقة وتحسين الكفاءة التشغيلية كما يمكن أن يساعد التحول الرقمي في فتح أسواق جديدة وتوسيع نطاق الأعمال من خلال استخدام الأدوات الرقمية للتسويق والتواصل مع العملاء على مستوى عالمي يمكن القول إن التحول الرقمي ليس فقط ضرورة للبقاء في المنافسة بل هو فرصة كبيرة للنمو والتطور في عصر التكنولوجيا.

**2. التحسين المستمر:** تعتمد هذه النظرية على فكرة مستمرة التحسين والتطوير لعمليات الإدارة البلدية باستخدام أدوات حديثة، مما يساهم في تحقيق أهداف الجودة والكفاءة.

التحسين المستمر هو عملية تسعى فيها المؤسسات والأفراد إلى تحسين الأداء والكفاءة بشكل متواصل دون توقف هذه الفلسفة تعتمد على فكرة أن هناك دائماً مجالاً للتحسين بغض النظر عن مدى كفاءة النظام أو العملية يمكن أن يشمل التحسين المستمر تغييرات صغيرة وتدرجية أو تحسينات كبيرة تؤدي إلى تحسين شامل في الإنتاجية والجودة والنتائج بشكل عام التحسين المستمر ليس مجرد عملية تحسين مؤقتة بل هو نهج طويل الأمد يستند إلى الالتزام بتطوير وتحديث العمليات باستمرار.

تتطلب عملية التحسين المستمر ثقافة مؤسسية تدعم التغيير والتطوير يجب أن يكون لدى الجميع في المؤسسة من القادة إلى الموظفين على مختلف المستويات إيمان بأهمية التحسين والقدرة على تحديد المشاكل والمبادرة بحلها يتم تعزيز هذه الثقافة من خلال التشجيع على الإبداع والابتكار وتقديم الدعم اللازم للتجربة

والتطوير العمل بروح الفريق والشفافية في تبادل المعلومات هو أيضاً عنصر مهم لضمان نجاح التحسين المستمر حيث يتمكن الأفراد من التعلم من بعضهم البعض ومشاركة أفضل الممارسات.

في مجال الأعمال يعتبر التحسين المستمر مفتاحاً للنجاح والبقاء في سوق تنافسي يتطلب من المؤسسات أن تكون قادرة على التكيف مع التغيرات في السوق وتلبية احتياجات العملاء بشكل أكثر فعالية من خلال تحسين العمليات والمنتجات والخدمات يمكن للمؤسسات تحقيق ميزة تنافسية والحفاظ على رضا العملاء العالي بالإضافة إلى ذلك يساعد التحسين المستمر في تقليل التكاليف من خلال إزالة الهدر وتحسين كفاءة استخدام الموارد مما يؤدي إلى تحسين الربحية بشكل عام.

من الناحية الشخصية يمكن أن يكون التحسين المستمر نهجاً لتحقيق النمو والتطوير الذاتي يعني ذلك أن الفرد يسعى دائماً إلى تعلم مهارات جديدة وتحسين أدائه في مختلف جوانب حياته سواء كان ذلك في العمل أو الحياة الشخصية يتطلب التحسين المستمر الانضباط الذاتي والرغبة في التغيير بالإضافة إلى القدرة على تحديد الأهداف والعمل على تحقيقها بشكل منهجي هذه العملية ليست سريعة ولكنها تبني على نفسها مع مرور الوقت مما يؤدي إلى تحسينات ملحوظة ومستدامة.

**3. الحكم الرشيد:** تركز هذه النظرية على تحسين شفافية العمل الحكومي وزيادة المساءلية والمشاركة المجتمعية من خلال تبني أدوات الإدارة الحديثة لتسهيل الإجراءات البلدية.

الحكم الرشيد هو نظام حكم يتسم بالشفافية والمسؤولية والكفاءة حيث يتم اتخاذ القرارات بطريقة تعزز العدالة والمساواة وتحترم حقوق الإنسان في هذا النظام تكون الحكومة والمؤسسات خاضعة للمساءلة أمام الشعب ويتم اتخاذ القرارات بما يخدم المصلحة العامة وليس لتحقيق مصالح شخصية أو فئوية يتطلب الحكم الرشيد

وجود مؤسسات قوية ومستقلة تضمن تنفيذ القوانين وتحقيق العدالة بالإضافة إلى وجود آليات فعالة لمكافحة الفساد وضمان أن تكون جميع الإجراءات الحكومية واضحة ومفهومة من قبل المواطنين.

في الحكم الرشيد تكون المشاركة العامة عنصراً أساسياً حيث يتيح النظام للمواطنين فرصة التعبير عن آرائهم والمشاركة في صنع القرارات التي تؤثر على حياتهم هذا يشمل تعزيز الديمقراطية وضمان أن تكون هناك انتخابات حرة ونزيهة بالإضافة إلى ذلك يتم تشجيع الحوار المفتوح بين الحكومة والمجتمع المدني لضمان أن تكون السياسات المتبعة متوافقة مع احتياجات وتطلعات الشعب الحكم الرشيد يعزز الثقة بين الحكومة والمواطنين ويخلق بيئة من الاستقرار والازدهار.

أحد مكونات الحكم الرشيد هو الكفاءة في إدارة الموارد وتقديم الخدمات العامة يتم تحقيق ذلك من خلال تنظيم وإدارة الموارد بطريقة تضمن تحقيق أفضل النتائج بأقل التكاليف يتطلب ذلك وجود إدارة فعالة وتخطيط استراتيجي يمكن من تحقيق الأهداف طويلة الأمد دون التضحية بالاحتياجات الحالية يشمل هذا أيضاً الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق والنزاهة في إدارة الشؤون العامة بالإضافة إلى الابتكار في تقديم الخدمات لتلبية احتياجات المواطنين بشكل أفضل.

الحكم الرشيد ليس مجرد مجموعة من السياسات والإجراءات بل هو ثقافة تعتمد على مبادئ الاحترام المتبادل والمساءلة والشفافية هذه الثقافة تحتاج إلى دعم مستمر من جميع أطراف المجتمع بدءاً من الحكومة وحتى المواطن العادي من خلال تعزيز هذه القيم يمكن للمجتمع أن يضمن استمرار الحكم الرشيد وتطويره بما يتماشى مع التحديات والفرص الجديدة التي يواجهها العالم اليوم يساعد الحكم الرشيد في بناء مجتمع قوي ومستدام يتمتع بالعدالة والمساواة ويمكن فيه لجميع الأفراد تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

**4. الابتكار والتغيير:** تعتبر هذه النظرية مهمة في فهم كيفية تطبيق أدوات الإدارة الحديثة لتغيير الأساليب التقليدية وتحفيز الابتكار والتطوير في العمل الحكومي.

الابتكار والتغيير هما عنصران أساسيان لتحقيق التقدم والتطور في أي مجال من مجالات الحياة الابتكار يعني القدرة على التفكير بطرق جديدة وإيجاد حلول مبتكرة للمشكلات القائمة من خلال إدخال أفكار وتقنيات وأساليب جديدة يمكن تحسين العمليات وزيادة الإنتاجية وتحقيق نتائج أفضل الابتكار لا يقتصر على التكنولوجيا فقط بل يشمل أيضاً الابتكار في الخدمات والمنتجات ونماذج الأعمال وحتى في كيفية إدارة الموارد البشرية والتفاعل مع العملاء يعد الابتكار القوة الدافعة للتغيير حيث يساهم في تطوير المجتمعات وتحسين جودة الحياة.

التغيير هو جزء لا يتجزأ من عملية الابتكار حيث يتطلب الابتكار استعداداً للتغيير والتخلي عن الطرق التقليدية التي لم تعد تلبي احتياجات العصر يمثل التغيير في إعادة تقييم الوضع الحالي والتفكير في كيفية التحسين والتطوير يمكن أن يكون التغيير صغيراً أو كبيراً وقد يتطلب تعديلات بسيطة أو تحولات جذرية في الهياكل والسياسات التنظيمية يتطلب التغيير أيضاً القدرة على التكيف مع الظروف الجديدة والاستجابة السريعة للتحديات والفرص التي تظهر في البيئة المحيطة.

الابتكار والتغيير يواجهان في كثير من الأحيان مقاومة من الأفراد أو المؤسسات التي تفضل البقاء على الوضع الراهن هذه المقاومة قد تكون بسبب الخوف من المجهول أو بسبب التمسك بالأساليب التقليدية التي يشعرون بالراحة معها التغلب على هذه المقاومة يتطلب إقناع الأطراف المعنية بأهمية الابتكار والفوائد التي

يمكن أن تحققها التغييرات المقترحة من خلال تقديم رؤية واضحة ومقنعة يمكن تقليل المخاوف وتعزيز التعاون لتحقيق التغيير المطلوب.

في عالم يتغير بسرعة ويزداد فيه التنافس يصبح الابتكار والتغيير ضروريين للحفاظ على الريادة والتفوق المؤسسات والأفراد الذين يتبنون الابتكار ويرحبون بالتغيير يتمكنون من التكيف مع التحولات السريعة والاستفادة من الفرص الجديدة بينما الذين يرفضون التغيير قد يجدون أنفسهم متأخرين وغير قادرين على مواكبة التطورات يمكن للابتكار والتغيير أن يساهما في بناء مستقبل أفضل وأكثر استدامة من خلال تقديم حلول مبتكرة للتحديات العالمية مثل التغير المناخي والفقر والصحة العامة.

**5. تحسين تجربة المواطن:** تركز هذه النظرية على كيفية تحسين تجربة المواطنين في التعامل مع الخدمات الحكومية من خلال توفير إجراءات بلدية أكثر سهولة وفعالية باستخدام الأدوات الإدارية الحديثة.

تحسين تجربة المواطن هو أحد الأهداف الرئيسية التي تسعى الحكومات والمؤسسات إلى تحقيقها من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية وسهلة الوصول تهدف هذه الجهود إلى جعل تعامل المواطنين مع الجهات الحكومية أكثر سلاسة وفعالية يعتمد تحسين تجربة المواطن على فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم ثم تصميم الخدمات لتلبية هذه الاحتياجات بشكل يتناسب مع الحياة العصرية هذا يشمل توفير منصات رقمية تسهل الوصول إلى الخدمات العامة وتقليل الإجراءات البيروقراطية المعقدة التي قد تؤدي إلى الإحباط والتأخير.

لتحسين تجربة المواطن يجب أن تكون الخدمات الحكومية مصممة بشكل يتماشى مع التطورات التكنولوجية الحديثة يساهم ذلك في تقديم خدمات أسرع وأكثر دقة وشفافية حيث يمكن للمواطنين الوصول إلى المعلومات واتخاذ الإجراءات بسهولة عبر الإنترنت كما يجب على المؤسسات أن تكون متجاوبة مع ملاحظات

المواطنين من خلال توفير قنوات فعالة للتواصل والاستجابة للشكاوى والاستفسارات يعزز هذا من ثقة المواطن في الجهات الحكومية ويساهم في تحسين العلاقة بين الحكومة والمجتمع.

يتطلب تحسين تجربة المواطن التركيز على التفاعل الشخصي والإنساني في تقديم الخدمات من خلال تقديم تجربة شخصية تعتمد على احتياجات كل فرد يمكن تحسين رضا المواطنين وتلبية توقعاتهم بشكل أفضل يتضمن ذلك تدريب الموظفين على مهارات التعامل مع الجمهور وتقديم خدمات متكاملة تأخذ بعين الاعتبار الظروف الشخصية والاحتياجات الفردية بالإضافة إلى ذلك يجب أن تكون المؤسسات قادرة على التكيف مع التغيرات السريعة في المجتمع من خلال تطوير وتحديث سياساتها وخدماتها باستمرار.

تحسين تجربة المواطن ليس فقط من خلال تقديم خدمات أفضل بل يشمل أيضاً تعزيز الشفافية والمساءلة في العمليات الحكومية عندما يشعر المواطنون بأنهم يحصلون على معلومات دقيقة وأن مصالحهم محمية يكونون أكثر رضا وتعاوناً مع الحكومة يشمل ذلك أيضاً توفير وسائل مراقبة وتقييم الأداء لضمان تقديم خدمات عالية الجودة وبشكل مستدام من خلال تحقيق هذه الأهداف يمكن أن تكون تجربة المواطن أكثر إيجابية مما يساهم في بناء مجتمع أكثر تفاعلاً وتعاوناً مع الحكومة.

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

1. استخدام أدوات الإدارة الحديثة يساهم في تحسين كفاءة الإجراءات البلدية وتقديم خدمات حكومية أفضل للمواطنين.
2. تبني التكنولوجيا والابتكار في الإدارة الحكومية يساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الشفافية والمساءلة.
3. تطبيق أدوات الإدارة الحديثة يسهل عملية جمع البيانات وتحليلها، مما يمكن البلديات من اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة.
4. تحسين تجربة المواطنين في التعامل مع البلديات يعزز الثقة بين الحكومة والمواطنين ويعزز الشراكة بينهما.
5. استخدام أدوات الإدارة الحديثة يساهم في تحسين الكفاءة الإدارية وتقليل التكاليف الإدارية للبلديات.

### التوصيات:

1. توجيه الاستثمارات نحو تطوير البنية التحتية التكنولوجية لدعم تبني أدوات الإدارة الحديثة في البلديات.
2. تقديم التدريب والتأهيل للموظفين الحكوميين لاستخدام الأدوات الحديثة بفعالية وكفاءة.
3. تشجيع الابتكار والتجربة المستمرة في تطبيق أدوات الإدارة الحديثة لتحسين العمليات البلدية.

<https://jaspss.com>

4. تعزيز التواصل مع المواطنين والاستماع إلى احتياجاتهم وملاحظاتهم لتحسين وتطوير الخدمات الحكومية.

5. إجراء تقييم دوري لتقييم فعالية تطبيق أدوات الإدارة الحديثة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.

### المصادر والمراجع

- الشيخ رابح، وعاشور نصر الدين. الإدارة الحديثة (أطروحة دكتوراه).
- بنت ابراهيم سلامه الزيد. (2019). الإدارة الحديثة. مجلة البحث العلمي في التربية، 20(الجزء الثامن)، 61-74.
- زكريا، ن. ع.، & نورا عيسى. (2022). تطبيقات الإدارة الحديثة في إطار الخطة الإصلاحية التنفيذية. المجلة القانونية، 11(2)، 427-482.
- بلعمري، اكرام، & غنيح. (2024). الإدارة الحديثة للمبيعات في المؤسسة. جامعة غرداية: كلية العلوم الاقتصادية والإقتصادية، العلوم التسيير.
- بن تفصيل، & محمد علاء الدين. (2023). قيم العناصر في الإدارة الحديثة: أسلوب متميز في عصر التجارة.
- سعدى، وداد. (2021). نظرية التنظيم في الإدارة الحديثة: مقدمة لطلبة السنة الأولى ماجستير في العلوم الفلسفية تخصص إدارة الموارد البشرية.